

## **POLITYKA JAKOŚCI**

### **MISJA: „Ratujemy, leczymy, otaczamy opieką”**

Nadrzędnym celem SP ZOZ Zespołu Szpitali Miejskich w Chorzowie jest świadczenie usług medycznych na wysokim poziomie zgodnie z najwyższymi standardami medycznymi, wymaganiami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewnienie im i osobom odwiedzającym, a także personelowi szpitala przyjaznych oraz bezpiecznych warunków pobytu i pracy.

#### **CELE STRATEGICZNE**

1. Rozszerzanie zakresu świadczonych usług medycznych.
2. Angażowanie personelu w działania na rzecz poprawy jakości oferowanych usług.
3. Doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy warunków bytowych pacjentów.
4. Stałe i systematyczne podwyższanie wiedzy i umiejętności zawodowych pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem.
5. Dążenie do poprawy warunków pracy personelu.
6. Spełnianie wymagań prawnych.

#### **Cele strategiczne będą możliwe do osiągnięcia dzięki:**

1. Pełnej dostępności do lekarza i pielęgniarki wtedy, kiedy pacjent tego potrzebuje.
2. Zaangażowaniu personelu w podnoszenie jakości świadczonych usług.
3. Monitorowaniu satysfakcji pacjentów.
4. Zapewnieniu pełnej diagnostyki.
5. Organizowaniu szkoleń podnoszeniu kwalifikacji personelu.
6. Dbaniu o dobry wizerunek ZSM i promowaniu go na zewnątrz.
7. Dążeniu do poprawy w zakresie negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne.
8. Systematycznemu monitorowaniu procesów, identyfikowaniu obszarów wymagających poprawy i eliminowaniu zidentyfikowanych niezgodności.

Chorzów 22.02.2018r.

Dyrektor  
DYREKTOR  
SP ZOZ Zespołu Szpitali Miejskich  
  
mgr Anna Knysok  
mgr Anna Knysok