**Załącznik 3A**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Pakiet 1:** zakup i dostawa zestawów komputerowych stacjonarnych z oprogramowaniem biurowym oraz systemowym wraz z konfiguracją, instalacją i usługą opieki serwisowej oraz zakup i dostawa monitorów komputerowych

| **Lp.** | **Opis urządzenie - parametry** | **Warunek graniczny** | **Wartość / parametr oferowany**  **(podać / opisać)** |
| --- | --- | --- | --- |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| **I** | **Komputer stacjonarny – Stacja robocza** | | |
|  | Stacja robocza:  - model / nazwa  - symbol / numer katalogowy  - rok produkcji podzespołów nie wcześniejszy niż 2016r.  - kraj pochodzenia  - producent  - dystrybutor na terenie RP | Podać |  |
|  | Zastosowanie: Komputer będzie wykorzystywany do pracy ze szpitalnym systemem HIS (Hospital Information System - kompleksowy, zintegrowany system informatyczny przeznaczony do zarządzania wszystkimi aspektami szeregu czynności np. medycznych, administracyjnych, finansowych, prawnych i odpowiedniego przetwarzania usług), ERP (produkcji firmy Asseco Poland S.A.) oraz jako stacje biurowe. | Tak |  |
|  | Wydajność obliczeniowa: Procesor powinien osiągać w teście wydajności PassMark PerformanceTest (wynik dostępny: http://www.passmark.com/products/pt.htm) co najmniej wynik 5786 punktów Passmark CPU Mark(wynik testu dołączony do specyfikacji).  **Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testu Oferent musi udostępnić Zamawiającemu licencjonowane oprogramowanie testujące, komputer do testu oraz dokładny opis metodyki przeprowadzonego testu wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego.** | Tak, podać parametry procesora |  |
|  | Pamięć operacyjna: 4GB DDR4 2400 MHz możliwość rozbudowy do min 32GB, jeden slot wolny | Tak, podać |  |
|  | Parametry pamięci masowej: Min. 128GB SSD SATA III, zawierający partycję RECOVERY umożliwiającą odtworzenie systemu operacyjnego fabrycznie zainstalowanego na komputerze po awarii bez dodatkowych nośników. | Tak, podać |  |
|  | Wydajność grafiki: Grafika zintegrowana z procesorem powinna umożliwiać pracę na 3 monitorach ze wsparciem dla DirectX 12, Open CL 2.0, OpenGL 4.4 – z możliwością dynamicznego przydzielenia do 1,7 GB pamięci. | Tak, podać |  |
|  | Wyposażenie multimedialne: Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition, porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz na tylnym panelu obudowy, obudowa fabrycznie wyposażona w głośnik. | Tak, podać |  |
|  | **Obudowa** | | |
|  | Typu SFF z obsługą kart PCI Express wyłącznie o niskim profilu, wyposażona w min. 3 kieszenie: 1 szt 5,25” zewnętrzne typu SLIM, 1 szt 3,5” wewnętrzne, 1 szt 3,5” zewnętrzne. | Tak, podać |  |
|  | W celu szybkiej weryfikacji usterki w obudowę komputera musi być wbudowany wizualny lub akustyczny system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami; | Tak, podać |  |
|  | Zasilacz o mocy minimum 280W pracujący w sieci 230V 50/60Hz prądu zmiennego i efektywności min. 92%, przy 50% obciążeniu, z gniazdem zasilania monitora ( nie dopuszcza się stosowania konwerterów, przejściówek itp.) | Tak, podać |  |
|  | **BIOS** | | |
|  | Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o:   * + - wersji BIOS,     - dacie produkcji BIOS,     - ilości, częstotliwości taktowania i sposobu obłożenia kanałów pamięciami RAM,     - modelu płyty głównej,     - nazwie komputera,     - typie procesora wraz z informacją o częstotliwości taktowania,     - pojemności zainstalowanego dysku twardego,     - rodzajach napędów optycznych,     - MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej,     - kontrolerze audio. | Tak, podać |  |
|  | Funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego, (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS) | Tak, podać |  |
|  | Dodatkowe oprogramowanie pozwalające z poziomu BIOS-u komputera wykonać automatyczną aktualizacja BIOS z serwera producenta komputera | Tak, podać |  |
|  | Możliwość włączania/wyłączania sprzętowego wsparcia wirtualizacji w procesorze | Tak, podać |  |
|  | Możliwość włączania/wyłączania technologii SpeedStep oraz Turbo | Tak, podać |  |
|  | Możliwość włączania/wyłączania automatycznego zarządzania głośnością pracy napędów optycznych oraz dysków twardych | Tak, podać |  |
|  | Możliwość wyboru trybu pracy systemu chłodzenia komputera spośród co najmniej w trzech ustawień: automatyczny, maksymalna wydajność CPU oraz maksymalna prędkość wentylatorów. | Tak, podać |  |
|  | Możliwość monitorowania temperatury rdzenia procesora, obudowy procesora oraz temperatury wewnątrz obudowy komputera, prędkości obrotowej wentylatora oraz napięć 3,3 V. | Tak, podać |  |
|  | Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń | Tak, podać |  |
|  | Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora oraz dysku twardego oraz możliwość ustawienia następujących zależności pomiędzy nimi: brak możliwości zmiany hasła pozwalającego na uruchomienie systemu bez podania hasła administratora. | Tak, podać |  |
|  | Musi posiadać możliwość ustawienia zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowy tak, aby nie była możliwa do wprowadzenia zmian w BIOS, która następuje wyłącznie po podaniu hasła systemowego. | Tak, podać |  |
|  | Możliwość ustawienia poziomu zabezpieczenia BIOS-u za pomocą hasła co najmniej na trzech poziomach:  - Standardowy: umożliwiający skasowanie hasła za pomocą zworki na płycie głównej  - Silny: umożliwiający zresetowanie hasła jedynie poprzez interwencję serwisu  - Najsilniejszy: brak jakiejkolwiek możliwości zresetowania hasła w przypadku jego utraty | Tak, podać |  |
|  | Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanej karty dźwiękowej, karty sieciowej, modułu TPM, portu równoległego, portu szeregowego z poziomu BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych. | Tak, podać |  |
|  | Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT”, czyli podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń bootujących typu USB, natomiast po uruchomieniu systemu operacyjnego porty USB są aktywne. | Tak, podać |  |
|  | Możliwość wyłączania portów USB w tym: wszystkich portów, tylko portów znajdujących się na przedzie obudowy, tylko tylnych portów, tylko zewnętrznych, wszystkich nieużywanych. W przypadku włączenia jedynie przednich lub jedynie tylnych lub jedynie używanych portów wymagana jest możliwość określenia czy włączone mają być jedynie porty USB do których podłączona jest klawiatura i mysz lub możliwość wyłączenia portów do których podłączone są pamięci masowe lub hub USB. | Tak, podać |  |
|  | Możliwość włączania, wyłączania oraz ustawienia tryby pracy poszczególnych portów PCI-Express | Tak, podać |  |
|  | Oprogramowanie dostarczone przez producenta komputera pozwalające na zdalną inwentaryzację komputerów w sieci, lokalną i zdalną inwentaryzację komponentów komputera, umożliwiające co najmniej:   * + - Informowanie administratora o otwarciu obudowy     - Zdalne wyłączanie, restart oraz hibernacje komputera w sieci,     - Otrzymywanie informacji WMI – Windows Management Interface,     - Tworzenie raportów stanu jednostki,     - Monitorowanie stanu komponentów: CPU, Pamięć RAM, HDD, wersje BIOS,     - Aktualizację BIOS do najnowszej wersji zarówno dla pojedynczej maszyny jak i grupy,     - Tworzenie kopii zapasowych BIOS wraz z ustawieniami     - Tworzenie indywidualnych numerów dla poszczególnych użytkowników,     - Włączenie lub wyłączanie BOOTowania portów USB | Tak, podać |  |
|  | Dodatkowe oprogramowanie pozwalające z poziomu BIOS-u komputera wykonać następujące czynności:   * automatyczna aktualizacja BIOS z serwera producenta komputera bądź serwera klienta * wykonywanie kopii zapasowej dysku twardego do wskazanego miejsca sieciowego oraz możliwość odtworzenia systemu z kopii zapasowej bez udziału dodatkowego oprogramowania * możliwość zabezpieczenia komputera za pomocą hasła ustawionego w BIOS-ie w taki sposób, że w przypadku połączenia ze wskazanym wcześniej serwerem hasło nie jest wymagane, a w przypadku braku połączenia ze wspomnianym serwerem do uruchomienia komputera wymagane jest podanie hasła. Dodatkowo możliwość ustawienia przez administratora interwałów czasowych podczas których zabezpieczenie jest aktywne. | Tak, podać |  |
|  | **Dodatkowe oprogramowanie**:   * W pełni automatyczna instalacja sterowników urządzeń opartą o automatyczną detekcję posiadanego sprzętu * Certyfikowane oprogramowanie umożliwiające w bezpieczny (bezpowrotny) sposób usunięcie danych z dysku twardego z poziomu BIOS-u bez względu na stań czy obecność systemu operacyjnego | Tak, podać |  |
|  | **Ergonomia** | | |
|  | Poziom emitowanego hałasu, mierzony wg normy ISO 7779 i wykazany według normy ISO 9296 w pozycji obserwatora w trybie jałowym (tryb IDLE przy uruchomionym systemie Microsoft Windows) powinien wynosić nie więcej niż 20dB  (potwierdzony stosownym dokumentem producenta komputera – oświadczenie wraz z raportem badawczym wykonanym przez notyfikowane laboratorium). Dopuszcza się dokumenty techniczne w języku angielskim). | Tak, podać |  |
|  | Moduł konstrukcji obudowy w jednostce centralnej komputera powinien pozwalać na demontaż kart rozszerzeń i napędów bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycia wkrętów, śrub motylkowych) | Tak, podać |  |
|  | Obudowa w jednostce centralnej musi być otwierana bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycie standardowych wkrętów, śrub motylkowych) oraz powinna posiadać czujnik otwarcia obudowy współpracujący z oprogramowaniem zarządzająco – diagnostycznym producenta komputera. | Tak, podać |  |
|  | Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej, kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki) oraz posiadać zamek nie wystający poza linię obudowy. | Tak, podać |  |
|  | Suma wymiarów obudowy (wysokość + szerokość + głębokość mierzona po krawędziach zewnętrznych) nie może wynosić więcej niż 760 mm. | Tak, podać |  |
|  | Wbudowane porty minimalnie:  - 1 x DVI,  - 1 x Display Port, - 2 x PS/2, - 1 x RJ-45, - 1 x Audio: line-in, - 1 x Audio: line-out, - 1 x Audio: mikrofon z przodu obudowy, - 1 x Audio: słuchawki z przodu obudowy,  - 1 x eSATA  - 2 x porty szeregowe (RS232) - 10 szt USB w tym: minimum 4 porty z przodu obudowy (w tym min. 2 x USB 3.0), minimum 4 porty z tyłu obudowy (w tym min. 2 x USB 3.0), minimum 2 porty wewnątrz obudowy. Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) w tym portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp. | Tak, podać |  |
|  | Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługę WoL (funkcja włączana przez użytkownika) | Tak, podać |  |
|  | Zintegrowany z płytą główną dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego (TPM co najmniej w wersji 2.0) | Tak, podać |  |
|  | Płyta główna z wbudowanymi: - 1 złącze PCI-Express 2.0 x1 - 1 złącze PCI-Express 2.0 x4 (mech. x16) - 1 złącze PCI-Express 3.0 x16  - 1 złącze M.2-2280 umożliwiający zamontowanie modułu SSD PCIe  Obsługa kart wyłącznie o niskim profilu, minimum 2 złącza DIMM z obsługą do 32GB DDR4 pamięci RAM, min. 3 złącz SATA 3.0 NCQ, płyta musi być trwale oznaczona logo producenta komputera. | Tak, podać |  |
|  | **Oprogramowanie** | | |
|  | Microsoft Windows 10 Professional PL, zainstalowany system operacyjny niewymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu w firmie Microsoft. Dołączony nośnik z oprogramowaniem, sterownikami dla systemów Windows 10, płyty Recovery umożliwiające instalacje systemu. | Tak, podać |  |
|  | Microsoft Office 2016 ( zawierający: edytor tekstów, arkusz kalkulacyjny, program do obsługi poczty elektronicznej z wbudowanym kalendarzem, program do tworzenia prezentacji) \*  \* ze względu na posiadaną infrastrukturę informatyczną oraz zgodność aplikacyjną Zamawiający w tym zadaniu nie dopuszcza rozwiązań równoważnych | Tak, podać |  |
|  | Dołączony nośnik ze sterownikami | Tak, podać |  |
|  | Kabel zasilający min.1,5 m oraz kabel sieciowy RJ45 min. 3m. | Tak, podać |  |
|  | Klawiatura USB w układzie polski programisty, odporna na zalanie,min.105 klawiszy, kolor czarny lub grafitowy | Podać |  |
|  | Mysz laserowa USB z trzema klawiszami oraz rolką (scroll) min. 1500dpi, programowane klawisze,kolor czarny lub grafitowy waga nie większa niż 350g | Podać |  |
|  | Nagrywarka DVD +/-RW wbudowana | Podać |  |
|  | Czytnik kart multimedialnych ( format kart –m.in. SD, CF, MS Pro ) wbudowany | Podać |  |
| **II** | **MONITOR** | | |
|  | Monitor  - model / nazwa  - symbol / numer katalogowy  - rok produkcji nie wcześniejszy niż 2016r.  - kraj pochodzenia  - producent  - dystrybutor na terenie RP | Podać |  |
|  | Przekątna ekranu, rozdzielczość:  19,5 cali o rozdzielczości natywnej minimum 1,600 x 900 pikseli, maksymalny rozmiar piksela 0.2712mm, podświetlanie typu LED, twardość matrycy 3H, matryca matowa | Tak, podać |  |
|  | Parametry obrazu  Odwzorowanie 16,7 miliona kolorów, kontrast 20mln:1, jasność min. 250 cd/m2, czas reakcji matrycy max. 5ms, kąty widzenia minimum 170 stopni w poziomie oraz w pionie, częstotliwość pozioma 30-83 kHz, częstotliwość pionowa 55-76 Hz (weryfikacja na podstawie dokumentacji technicznej producenta monitora) | Tak, podać |  |
|  | Menu OSD Regulacja palety barw z menu OSD – co najmniej regulacja 6500K,9300K, regulacja poziomu czerni, możliwość wyboru sygnału wejściowego, wyświetlanie parametrów pracy (rozdzielczość, używane złącze sygnałowe) poprzez menu OSD, możliwość programowego sterowania monitora, tzn. wysyłanie rozkazów, które mogą powodować np. zmianę jasności, kontrastu czy rozmiaru obrazu. | Tak, podać |  |
|  | Wejścia wideo: 1x DVI-D (z HDCP), 1x D-SUB | Tak, podać |  |
|  | **Obudowa i regulacja monitora.**  Obudowa ekranu w kolorze ciemnym (grafit/czarny), wbudowany zasilacz, regulacja wysokości ekranu minimum 105mm w pionie, pochylenie ekranu w zakresie -3.5°/+21° (tzw. tilt), złącze Kensington Lock, złącze montażu na ścianie w standardzie VESA, głośniki o mocy 2x 2.0W, waga monitora bez podstawy nie większa niż 2,7kg | Tak, podać |  |
|  | Dostarczone: komplet kabli. | Tak, podać |  |
| **III** | **Normy i standardy** | | |
|  | **stacjA roboczA:** | | |
|  | Komputery mają spełniać normy i posiadać deklaracje zgodności (lub inne dokumenty potwierdzające spełnienie norm):   * + - Deklaracja zgodności CE     - Energy Star 6.1   Wymagany wpis dotyczący oferowanego modelu komputera w internetowym katalogu http://www.eu-energystar.org lub http://www.energystar.gov – dopuszcza się wydruk ze strony internetowej lub oświadczenie producenta   * + - Certyfikat EPEAT na poziomie GOLD,   Wymagany wpis dotyczący oferowanego modelu komputera w internetowym katalogu http://www.eu-energystar.org lub http://www.energystar.gov – dopuszcza się wydruk ze strony internetowej lub oświadczenie producenta   * + - Powinny być wykonane/wyprodukowane w systemie zapewnienia jakości ISO 9001 | Tak |  |
|  | Zamawiający wymaga aby oferowany sprzęt odpowiadał postawionym wymaganiom i był wykonany przez Wykonawcę (a jeżeli Wykonawca nie jest producentem to przez producenta) w systemie zapewnienia jakości wg normy ISO 9001. | Tak |  |
|  | Zamawiający wymaga potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych.  Wyklucza się możliwość jakiegokolwiek przerabiania/rozbudowy lub innego modyfikowania komputera na drodze producent – odbiorca | Tak |  |
| **IV** | **Normy i standardy** | | |
|  | **Monitor** | | |
|  | Zużycie energii max. 14W wg standardów EPA, zużycie energii w trybie stand-by oraz w trybie oszczędzania energii nie więcej niż 0.2W. | Tak |  |
|  | Potwierdzenie spełnienie norm i standardów w odniesieniu do CE, TCO 6.0, Energy Star 6.0.  Potwierdzenie wdrożenia systemu zarządzania jakością ISO 9001 i 14001 | Tak |  |
| **V** | **Gwarancja i serwis** | | |
|  | Gwarancja **60 miesięcy** na części i robociznę realizowana w miejscu eksploatacji sprzętu z potwierdzeniem rejestracji serwisowej do 4h od zgłoszenia.  Dostępność części zapasowych do 5 lat od zakupu komputera  Pakiet serwisowy winien być składnikiem komputera oraz ma być przypisany do sprzętu na etapie jego produkcji bez konieczności późniejszego aktywowania, rejestrowania lub innych działań ze strony użytkownika | Tak |  |
|  | Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera | Tak |  |
|  | W przypadku naprawy sprzętu przez okres dłuższy niż 3 kolejne dni (72 godziny) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż przedmiot zamówienia. (Wniosek w tej sprawie składa Kierownik Działu Informatycznego) Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu użyczenia urządzenia zastępczego na czas oczekiwania w ramach naprawy gwarancyjnej lub przeglądu. | Tak, podać |  |
|  | **Umowa powierzenia danych wrażliwych.**  Na czas trwania naprawy serwis Wykonawca przejmuje na siebie obowiązki Zamawiającego w zakresie ochrony danych wrażliwych znajdujących się na dysku komputera zgodnie z zapisami projektu umowy | Tak, podać |  |
|  | **Usługa serwisu gwarancyjnego** obejmuje części zamienne oraz robociznę i koszty dojazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego.   * 1. Dla stacji roboczej usługi serwisowe realizowane są w miejscu eksploatacji sprzętu.   2. Dla monitora dopuszcza się wysyłkę do serwisu zewnętrznego (jeżeli wykonanie naprawy na miejscu nie jest możliwe), przy czym Wykonawca realizuje ją na własny koszt i własnymi siłami.   Usługa serwisu gwarancyjnego obejmuje przeglądy okresowe zgodnie z zaleceniami producenta (koszt wliczony jest w cenę oferty), które zapewnią jego prawidłowe funkcjonowanie.  Zamawiający wymaga przeprowadzenia co najmniej jednego przeglądu sprzętu komputerowego po zakończeniu pierwszego roku eksploatacji i kolejnego przeglądu przed zakończeniem okresu gwarancyjnego. Pozostałe przeglądy realizowane są zgodnie z zaleceniami producenta – podać. | Tak, opisać, podać |  |
|  | **Czas reakcji serwisu w dni robocze od chwili zgłoszenia awarii do momentu podjęcia naprawy stacji roboczej lub naprawy bądź odbioru monitora wynosi w okresie gwarancji**   * **do 24 godzin,** * **do 48 godzin,** * **do 72 godzin,** * **do 96 godzin,** * **od 97 godziny lub więcej.**   Zapis „w dni robocze” rozumiany jest jako dni z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy (tj. niedziel i świąt) oraz sobót.  **Uwaga: czas reakcji serwisu podlega ocenie w kryterium oceny ofert i należy podać go również w formularzu ofertowym załącznik nr 1 do SIWZ. Dane muszą być zgodne w obu formularzach.** | Tak, podać  oferowany  czas naprawy  **pozycja punktowana**  **zgodnie z pkt. 13.I.B**  **SIWZ** |  |
|  | Obsługa serwisowa świadczona jest minimum 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w siedzibie Zamawiającego. | Tak, podać |  |
|  | Serwis potwierdza rejestrację zgłoszenia serwisowego do 4h od zgłoszenia. w systemie przez www lub e-mail | Tak, podać |  |
|  | Dodatkowo oczekuje się przyjmowania zgłoszeń dotyczących usterek-awarii sprzętowych przez całą dobę (7 dni w tygodniu) za pośrednictwem indywidualnego konta w serwisie www utrzymywanym przez Wykonawcę lub producenta sprzętu. W tym samym serwisie www, korzystając z indywidualnego konta, będzie można monitorować stan zgłoszonych spraw, dodawać załączniki w postaci plików np. logi, mieć informację o planowanym/uzgodnionym terminie wizyty, mieć raport wykonanych napraw wraz z informacją czy były zgodne z SLA, dostawać wiadomości typu e-mail o zmianie statusów zgłoszenia. | Tak, podać |  |
|  | **Czas naprawy do 72 godz. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (tj. niedziel i świąt) oraz sobót**.  Jakiekolwiek wydłużenie czasu trwania naprawy gwarancyjnej tego samego elementu w serwisowanym sprzęcie komputerowym poza terminem określonym powyżej (tj. **72 godz**.), niezależnie od przyczyn **powoduje przedłużenie gwarancji o okres niesprawności urządzenia.** | Tak, podać |  |
|  | Pakiet serwisowy stanowi składnik komputera oraz ma być przypisany do sprzętu na etapie jego produkcji bez konieczności późniejszego aktywowania, rejestrowania lub innych działań ze strony użytkownika | Tak, podać |  |
|  | Komputer nie będzie posiadał plomb lub innych elementów ograniczających dostęp do wnętrza | Tak |  |
|  | Udzielona gwarancja nie będzie ograniczała w rozbudowie lub rekonfiguracji komputera o ile będą one wykonywane zgodnie z wymogami technicznymi producenta. | Tak |  |
|  | Możliwość realizacji gwarancji bezpośrednio przez serwis producenta z pominięciem dostawcy | Tak |  |
|  | Firma serwisująca musi posiadać wdrożoną normę ISO 9001:2000 (lub nowszą) na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera | Tak |  |
|  | Siedziba serwisu - dokładny adres i nr telefonu, adres poczty elektronicznej.  Dane osoby odpowiedzialnej za serwisowanie sprzętu. | Tak, podać | Adres: ………………………… Telefon: ……………………… Osoba odpowiedzialna: …… |
|  | Możliwość pobierania dokumentacji i sterowników z jednej lokalizacji w sieci Internet.  Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera. | Tak, podać |  |
|  | Możliwość uzyskania pomocy technicznej producenta w języku polski. | Tak, podać |  |
|  | Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta komputera, dostępna (ogólnopolski numer o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801, należy podać numer telefonu) w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia weryfikację szczegółowej sprzętowej konfiguracji fabrycznej, okresu i typu obowiązującej gwarancji, obecności fabrycznej licencji dla systemu operacyjnego. | Tak, podać |  |
|  | Możliwość weryfikacji czasu obowiązywania i reżimu gwarancji bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera. | Tak |  |
|  | Wszystkie komponenty i podzespoły komputera muszą pochodzić od jednego producenta lub muszą być przez niego certyfikowane. | Tak, |  |
|  | Wykonawca (Dostawca) gwarantuje wsparcie techniczne producenta zestawu komputerowego (**stacji roboczej i monitora**) i składa na wezwanie Zamawiającego oświadczenia, że dostarczony sprzęt będzie fabrycznie nowy, pochodzi z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. | Tak |  |

**Uwaga: Oferowany sprzęt musi odpowiadać parametrom opisanym przez Zamawiającego.**

**Nie wypełnienie którejkolwiek z rubryk w kolumnie 4 tabeli „Parametry oferowane”, bądź nie spełnienie warunków granicznych będzie skutkować odrzuceniem oferty.**

Powyższe warunki graniczne stanowią wymagania odcinające. Nie spełnienie nawet jednego z w/w wymagań spowoduje odrzucenie oferty ,za wyjątkiem ocenianych parametrów. Brak opisu będzie traktowany jako brak danego parametru w oferowanej konfiguracji urządzenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wiarygodności podanych przez Wykonawcę parametrów technicznych we wszystkich dostępnych źródłach w tym również poprzez zwrócenie się o złożenie dodatkowych wyjaśnień przez Wykonawcę lub Producenta. Wszystkie podane parametry muszą być poparte prospektem firmowym, materiałami źródłowymi, poświadczeniami producenta w języku polskim lub w języku angielskim z tłumaczeniem na język polski odpowiednimi poświadczeniami pod rygorem odrzucenia oferty – Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w/w dokumentów.

.........................................................

(podpis i pieczęć osoby uprawnionej

do reprezentowania firmy)