

## UMOWA nr ...../...../2023

zawarta w Chorzowie w dniu .....2023r. pomiędzy:

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Zespół Szpitali Miejskich w Chorzowie** z siedzibą przy **ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów**, wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000011939**; posiadający numer **NIP 6271923530**; **REGON 271503410**; zwany dalej **Zamawiającym**, którego reprezentuje:

Dyrektor – dr n. ekon. Jerzy Szafranowicz

a

..... z siedzibą przy **ul. ....**, zarejestrowana pod numerem **KRS: .....**, **REGON: .....**, **NIP: .....**; zwana dalej **Wykonawcą**, którą reprezentuje:

Jan Wąsowicz – Prezes Zarządu

**Zamawiający i Wykonawca**, będą w dalszej części umowy zwani łącznie Stronami.

została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsza umowa zgodnie z treścią art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy „Prawo zamówień publicznych” (tj. Dz.U. 2022 poz. 1710 z późn. zm., dalej w treści: UPZP) zostaje zawarta z wyłączeniem zastosowania jej regulacji z uwagi na wartość umowy, która nie przekracza 130 000 zł netto.
2. Niniejsza umowa zostaje zawarta na realizację zadania pod nazwą:  
„.....”
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik(-i) nr 2 - OPZ, który(-e) stanowi(-ą) integralną część niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia opisany w załączniku nr 2 do Umowy stanowiące opis przedmiotu zamówienia (dalej w treści: OPZ) oraz udzielić gwarancji na przedmiot umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt jest fabrycznie nowy, wolny od wszelkich wad, odpowiada wszelkim wymogom określonym w opisie przedmiotu zamówienia, pochodzi z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski oraz nie jest obciążony żadnymi prawami osób trzecich, ani też nie toczą się żadne postępowania sądowe jak i administracyjne, których przedmiotem byłby dostarczony sprzęt, jak i nie istnieją przesłanki do wszczęcia takich postępowania.
6. Wykonawca gwarantuje, że oferowany Przedmiot Umowy jest kompletny i gotowy do użytku bez żadnych dodatkowych zakupów i inwestycji a także, że jest on fabrycznie nowy i nie był przedmiotem ekspozycji, wystaw itp. oraz że odpowiada wszelkim wymogom dopuszczającym go do obrotu na terenie obszaru gospodarczego UE.
7. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z Ofertą Wykonawcy (załącznik nr 1 do umowy) oraz OPZ (opisem przedmiotu zamówienia) z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych

w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.

## § 2

### WYNAGRODZENIE UMOWNE

1. Strony ustaliły wynagrodzenie umowne za wykonanie przedmiotu umowy:
  - netto: ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100)
  - brutto: ..... zł (słownie: s..... złote 00/100), w tym podatek VAT,
2. Wartość brutto wynagrodzenia umownego Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, łącznie z: podatkiem od towarów i usług VAT, ewentualnymi rabatami, opłatami lub ewentualnymi należnościami celnymi związanymi z podatkiem granicznym, a także czynnościami przygotowania dostawy, transportem do siedziby Zamawiającego, jak również opakowaniem, ubezpieczeniem do chwili odbioru potwierdzonego protokołem końcowego odbioru, instalacją, konfiguracją, montażem, kosztami szkolenia personelu w zakresie obsługi sprzętu komputerowego po montażu i/lub konfiguracji, gwarancją.
3. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy, czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
4. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy, o których mowa w § 9 umowy, Wykonawca może żądać zapłaty wynagrodzenia wyłącznie z tytułu prawidłowo zrealizowanych dostaw w ramach przedmiotu umowy.

## § 3

### TERMIN I WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony ustalają następujący termin realizacji Przedmiotu Umowy: **maksymalnie 14 dni od dnia zawarcia umowy.**
2. Wykonawca uzgodni termin dostawy z Zamawiającym. O szczegółowym terminie dostawy Wykonawca poinformuje Zamawiającego min. na 1 dzień przed planowaną dostawą, informując o planowanej godzinie dostawy.
3. Dostawa realizowana będzie wraz z wniesieniem do wskazanych pomieszczeń Magazynu Centralnego z Zaopatrzeniem SP ZOZ ZSM położonego Chorzów ul. Strzelców Bytomskich 11.
4. Dostawa sprzętu nastąpi w dniu roboczym tj. poniedziałek – piątek, w godzinach od 8:00 do 12:00. Zamawiający nie wyraża zgody na dostarczenie przedmiotu umowy w godzinach popołudniowych.
5. Wykonawca zapewnia dostawę przedmiotu umowy w oryginalnych opakowaniach producenta sprzętu z nienaruszonymi plombami transportowymi. Ponadto, Zamawiający wymaga, aby towar opakowany był w odpowiednie opakowanie zapewniające prawidłowe warunki transportu i ewentualnego przechowania. W przypadku transportu i dostarczenia towaru przez firmę przewoźową towar musi być wyraźnie opisany z wyszczególnieniem nazwy towaru oraz miejsca dostawy.  
UWAGA: bez względu na fakt, w jaki sposób realizowane są dostawy towaru (transportem własnym czy za pośrednictwem firmy kurierskiej) Wykonawca odpowiada za dostawę towaru do Magazynu Centralnego z Zaopatrzeniem – własnymi siłami i na własny koszt - wraz z wniesieniem (z dostarczeniem loco Magazyn Centralny z Zaopatrzeniem)(!) W przypadku realizacji dostaw za pośrednictwem firmy kurierskiej, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia transportu towaru oraz jego przeniesienia ze środka transportu do Magazynu Centralnego – w ramach zlecenia z firmą kurierską (niedopuszczalny jest tryb realizacji dostawy "od drzwi do drzwi").
6. Niedopełnienie powyższego warunku skutkować będzie – zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 pkt c) umowy (WARUNKI REKLAMACJI, RĘKOJMIA) odmową przyjęcia towaru i podlegać będzie karze

umownej przewidzianej w § 6 ust. 1 pkt a) umowy.

7. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji czy oprogramowanie i powiązanie z nim elementy, takie jak certyfikaty/ etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych, a także możliwość odstąpienia od umowy zgodnie z § 9 ust. 8 lit. a) umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji legalności oprogramowania oraz warunków gwarancji dostarczonego sprzętu, w tym celu Zamawiający ma prawo w obecności przedstawiciela Wykonawcy do otwarcia obudowy wybranej partii sprzętu w celu weryfikacji zgodności dostawy z Ofertą Wykonawcy. W przypadku rozbieżności pomiędzy dostarczonym sprzętem a zaoferowanym w ofercie, Zamawiający odmówi przyjęcia dostawy zgodnie z §4 ust. 4 lit. a) umowy.
9. **Osobą upoważnioną po stronie Zamawiającego do odbioru przedmiotu zamówienia**, w tym w zakresie kontroli dostawy (pod względem zgodności asortymentu z zamówieniem oraz reklamacji) **oraz odpowiedzialną za koordynację działań związanych z dostawą sprzętu jest Pan Sebastian Rusinek** – Kierownik Działu Informatycznego (tel.: 32 349 97 66, e-mail: [srusinek@zsm.com.pl](mailto:srusinek@zsm.com.pl)). Ww. osoba może wyznaczyć/ upoważnić inną do wykonywania czynności opisanych powyżej.
10. **Osobą upoważnioną po stronie Wykonawcy do realizacji przedmiotu zamówienia jest .....** (tel.: ....., e-mail: .....@.....).
11. Osoby wskazane w ust. 9 i 10 powyżej upoważnione są do realizacji wszelkich bieżących spraw związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym m.in. zgłaszania uwag, prowadzenia korespondencji, czy też podpisywania protokołów odbioru. Powyższe uprawnienia nie obejmują prawa do dokonywania zmian treści umowy, w tym podpisywania aneksów do umowy.
12. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powiadamianie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie następować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail drugiej Strony ([srusinek@zsm.com.pl](mailto:srusinek@zsm.com.pl), [zsm@zsm.com.pl](mailto:zsm@zsm.com.pl)). Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z załącznikiem nr 1 oraz 2 do Umowy ani też nie wyłącza, ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
13. Jeżeli w toku realizacji Umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie ryzyka dające podstawę do oceny, że przedmiot Umowy nie zostanie wykonany w terminach określonych w §3 ust. 1 Umowy, niezwłocznie pisemnie zawiadomi Zamawiającego o ryzykach i przyczynach ich wystąpienia oraz przedstawi planowane czynności zaradcze. Zawiadomienie to nie narusza uprawnień Zamawiającego do naliczania kar umownych określonych w § 6 Umowy oraz prawa do odstąpienia od Umowy określonego w § 9 Umowy. Ostateczna decyzja o zmianie terminów realizacji Umowy należy do Zamawiającego.
14. **Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego jest .....** – ..... **nr tel. ...., e-mail. ....@.....**
15. Odbiór dostaw w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie.
16. Za datę wykonania Przedmiotu Umowy lub jego części uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiednio protokołu odbioru częściowego lub protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Wraz

z każdorazową dostawą Wykonawca przekaze **protokół zdawczo – odbiorczy** lub dokona tego w innym terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami.

17. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Protokół zostaje podpisany przez wyznaczone osoby ze strony Wykonawcy i Użytkownika. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego jest Użytkownik przedmiotu umowy, zgodnie z § 3 ust. 9 niniejszej Umowy. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony Protokół Odbioru bez zastrzeżeń jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia.
18. Zamawiający uzna, iż zamówienie jest prawidłowo zrealizowane, jeżeli sprzęt będzie gotowy do użytkowania w docelowej lokalizacji, czyli został dostarczony w konfiguracji zgodnej z opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do Umowy). Dostarczony sprzęt musi mieć kompletne okablowanie niezbędne do uruchomienia poszczególnych urządzeń.
19. Po dostarczeniu przedmiotu umowy i obustronnej akceptacji protokołu zdawczo-odbiorczego prawo własności przedmiotu umowy zostaje przeniesione na Zamawiającego.

#### § 4

##### WARUNKI REKLAMACJI, RĘKOJMIA

1. Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia zgłaszanych reklamacji jakości i ilości przedmiotu umowy.
2. O stwierdzonych wadach w dostarczonym przedmiocie umowy, Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie niezwłocznie tj. nie później niż w terminie **3 dni**, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (niedziele i święta) oraz sobót, od daty ich stwierdzenia. Zawiadomienie pisemne zostanie przesłane Wykonawcy pocztą elektroniczną.
3. W przypadku dostawy wadliwego przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad, a w przypadku dostawy niezgodnego z umową i nieposiadającego parametrów technicznych, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do Umowy), **Wykonawca zobowiązuje się do jego wymiany na zgodne z umową w terminie do 3 dni** z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (niedziele i święta) oraz sobót, od daty zawiadomienia. Wykonawca dokonuje wymiany na koszt własny.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy przyjęcia przedmiotu umowy w przypadku:
  - a) dostarczenia przedmiotu umowy niezgodnego z umową lub zamówieniem (parametry określone w załączniku nr 2 do Umowy),
  - b) dostarczenia towaru w niewłaściwych opakowaniach,
  - c) niewniesienia towaru – loco Magazyn Centralny z Zaopatrzeniem.
5. Uprawnienia Zamawiającego wskazane w ust. 1, ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu przysługują Zamawiającemu w okresie od dnia zawarcia umowy do 30 dni od dnia protokólnego odbioru przedmiotu umowy. Niniejsze uprawnienia Zamawiającego nie ograniczają uprawnień wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego – Dział II Rękojmia za wady.
6. W ramach rękojmi za wady, Wykonawca w szczególności zobowiązuje się w przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie umowy – do ich nieodpłatnego usunięcia w terminie do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego. Jeśli ze względów obiektywnych termin ten nie będzie możliwy do dotrzymania, może on być przedłużony za zgodą Zamawiającego.

#### § 5

##### WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający przekaze należności przelewem na konto Wykonawcy w terminie do **30 dni** po zrealizowaniu dostawy przedmiotu umowy potwierdzonego podpisanym protokołem odbioru przedmiotu zamówienia oraz po dostarczeniu prawidłowo wypełnionej faktury do siedziby

Zamawiającego.

2. Zamawiający zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1666) ma obowiązek odbierania od Wykonawcy faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Zamawiający będzie dokonywał wszystkich płatności przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze. Zamawiający korzysta z platformy PEF: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/> i aplikacji: Infinite IT Solutions. Numer PEPPOL: 6271923530. **Zamawiający dopuszcza przesłanie faktury na adres: [biuropodawcze@zsm.com.pl](mailto:biuropodawcze@zsm.com.pl)**
3. Podstawą do wystawienia faktury będzie obustronne podpisanie bez zastrzeżeń protokołu odbioru częściowego lub odbioru końcowego dla dostarczanego przedmiotu umowy, potwierdzającego odpowiednio wykonanie części lub całości przedmiotu umowy.
4. W przypadku Wykonawców występujących wspólnie np. konsorcjum, Zamawiający nie dopuszcza możliwości niezależnego wystawiania faktur przez każdego konsorcjanta, lecz przez wskazanego Lidera konsorcjum.
5. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
6. Koszty bankowe powstałe w Banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca natomiast powstałe w Banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający.
7. Za datę zapłaty Strony przyjmują datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
8. Za nieterminową zapłatę faktury Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania odroczenia terminu płatności i wysokości naliczonych odsetek.
9. Faktura Wykonawcy będzie regulowana w formie przelewu z konta Zamawiającego: ING Bank Śląski Katowice O/Chorzów nr 52 1050 1243 1000 0010 0009 7541.
10. Zamawiający oświadcza, iż jest podatnikiem podatku uprawnionym do otrzymywania faktur VAT. Zamawiający posiada numer identyfikacyjny **NIP 6271923530**.
11. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem uprawnionym do wystawiania faktur VAT.
12. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się pod rygorem bezskuteczności do nieprzenoszenia na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego:
  - a) jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związanego bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związanych z nimi należności ubocznych (m.in. odsetki),
  - b) niedokonywania jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
  - c) niezawierania umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej wiążącej się z niniejszą umową;
  - d) do nieudzielania upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innemu podmiotowi, w tym podmiotowi prowadzącemu pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności tj. podmiotom zajmującym się działalnością windykacyjną celem dochodzenia jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
13. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.

## § 6

### KARY UMOWNE

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
  - a) za zwłokę w dostawie przedmiotu umowy powstałą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego netto ustalonego w umowie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego netto za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
  - c) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad w okresie gwarancji - w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego netto;
  - d) każdorazowo za przekroczenie czasu dojazdu serwisu gwarancyjnego w wysokości 50 zł za każdą godzinę opóźnienia;
  - e) za rozwiązanie/odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto.
2. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną z tytułu rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wartości netto umowy (części zamówienia).
3. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem oraz wyznaczeniem terminu zapłaty. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kary umownej z kwot faktur VAT doręczonych po zdarzeniu stanowiącym podstawę potrącenia. Potrącenie to zostanie wskazane drugiej stronie przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem.
4. W przypadku ujawnienia jakiegokolwiek informacji poufnej (przez informację poufną należy rozumieć każdą informację nieprzekazaną do publicznej wiadomości, co do której zostały podjęte działania mające na celu jej ochronę przed ujawnieniem przekazaną w związku z realizacją umowy) przez którąkolwiek ze Stron lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji przez jedną ze Stron, w okresie obowiązywania Umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Strona ujawniająca lub winna naruszenia bezpieczeństwa informacji zapłaci Stronie poszkodowanej karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto określonego w § 2 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiegokolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
5. Niezależnie od prawa do dochodzenia kar umownych strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
6. Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie może być wyższa niż 10 % wartości netto umowy.

## § 7

### OBOWIĄZKI STRON

1. Strony są zobowiązane do wzajemnego współdziałania w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Wykonawca odpowiedzialny będzie za przebieg prac oraz terminowe wykonanie zamówienia, za jakość, zgodność ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne zdolności techniczne i organizacyjne, niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
5. Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest przekazać w terminie 3 dni od wezwania dokumenty wymienione w załączniku nr 2 do Umowy.

6. Oprogramowanie, którego dotyczy niniejsza umowa (dotyczy Pakietu 1) jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku (t.j. Dz.U. 2022 poz. 2509). Strony zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.

## § 8

### WARUNKI GWARANCJI

1. Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego: Wykonawca udziela na przedmiot umowy **36 miesięcznej gwarancji**.
2. Szczegółowe warunki gwarancji oraz świadczenia usług serwisowych ujęto w treści poniżej.
3. Gwarancja dla fabrycznie nowego sprzętu rozpoczyna się z chwilą uruchomienia i z chwilą podpisania przez strony umowy końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. Dostarczony sprzęt posiada karty gwarancyjne. Ilość egzemplarzy kart winna odpowiadać ilości zamówionego sprzętu. Na karcie gwarancyjnej należy wskazać dane teled adresowe Wykonawcy wraz z numerem seryjnym sprzętu.
5. Dane adresowe serwisu gwarancyjnego zostały podane w załączniku nr 3 do umowy oraz zostaną potwierdzone w treści kart gwarancyjnych.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub wymiany każdego elementu urządzeń, który uległ uszkodzeniu z przyczyn niezależnych od prawidłowej obsługi zgodnej z instrukcją użytkownika.
7. W okresie trwania gwarancji, w przypadku **3 napraw głównych** którejkolwiek z części sprzętu komputerowego/ sieciowego lub podzespołu Wykonawca zobowiązany jest wymienić wadliwą część na nową, wolną od wad (dotyczy pakietu nr 1 i nr 2).
8. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia przeglądów serwisowych oferowanego sprzętu w okresie trwania gwarancji zgodnie z zaleceniami producenta (koszt wliczony jest w cenę oferty), które zapewnią jego prawidłowe funkcjonowanie, co zostało szczegółowo opisane w załączniku nr 1 oraz nr 3 do umowy. Zamawiający wymaga przeprowadzenia co najmniej jednego przeglądu sprzętu komputerowego/ sieciowego po zakończeniu pierwszego roku eksploatacji i kolejnego przeglądu przed zakończeniem okresu gwarancyjnego. Pozostałe przeglądy realizowane są zgodnie z zaleceniami producenta – podać w załączniku nr 3 do Umowy. Jeżeli, Wykonawca przewiduje okresowe przeglądy sprzętu w okresie trwania gwarancji Zamawiający musi zostać o nich uprzedzony pisemnie z podaniem proponowanych terminów (harmonogramu) i o sposobie ich przeprowadzania. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów z tytułu przeprowadzenia ww. przeglądów.
9. Na czas naprawy stacji roboczej Wykonawcę obowiązują postanowienia zawarte w umowie o powierzenie danych wrażliwych znajdujących się na dyskach stacji roboczych.
10. Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów z tytułu dojazdu serwisantów do siedziby Zamawiającego przy świadczeniu usług serwisu gwarancyjnego, a ewentualny transport sprzętu do i z siedziby serwisu realizowany jest na koszt Wykonawcy.
11. Wszelka ingerencja w dostarczone urządzenie w okresie gwarancji, dokonana przez osoby do tego nieupoważnione oraz użytkowanie urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi powodują utratę gwarancji.

## § 9

### Rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w całości lub w części bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a) ogłoszenia likwidacji lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy,
  - b) jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie

- kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
- c) w przypadku niewykonania (czyli wówczas, gdy Wykonawca nie spełni umówionego świadczenia) lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy (czyli wówczas, gdy Wykonawca wprowadzi podjął czynności z zamiarem wykonania zobowiązania, jednak osiągnięty przez niego wynik nie odpowiada świadczeniu sprecyzowanemu w treści umowy lub wymogom określonym w obowiązujących przepisach. Na przykład: Wykonawca przekroczył przewidziany w umowie termin na spełnienie świadczenia),
2. Rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać odpowiednie uzasadnienie.
  3. W przypadku rozwiązania umowy oraz odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowo zrealizowanych dostaw.
  4. Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają obowiązki szczegółowe - w terminie 7 dni od daty rozwiązania lub odstąpienia od umowy, bądź jej części Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji, stwierdzający stan realizacji przedmiotu umowy na dzień rozwiązania lub na dzień odstąpienia.
  5. Zamawiającemu służy prawo odstąpienia od umowy, rozwiązania lub wypowiedzenia umowy, o ile Wykonawca narusza postanowienia umowy w sposób rażący lub uporczywy. Zamawiający - w przypadku realizacji wyżej wskazanego prawa odstąpienia od umowy, rozwiązania lub wypowiedzenia umowy dokonuje tej czynności za jednodniowym uprzedzeniem w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wskazując w nim podstawę wypowiedzenia, rozwiązania, odstąpienia od Umowy oraz uzasadniające je okoliczności faktyczne. W sytuacji uporczywego naruszania postanowień umowy, przed złożeniem oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy, rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do przywrócenia stanu zgodnego z umową.

## § 10

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. 2020 poz. 1740 z późn. zm.) oraz inne znajdujące zastosowanie przepisy prawa powszechnego.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą na zasadach wzajemnych negocjacji przez wyznaczonych pełnomocników.
3. Jeżeli Strony nie osiągną kompromisu w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji wówczas sprawy sporne, kierowane będą do Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:  
**Załącznik nr 1** – Formularz ofertowy;  
**Załącznik nr 3** - Opis przedmiotu zamówienia;  
**Załącznik nr 4** - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**